

Pix Cobrança

Manual para Recebedores

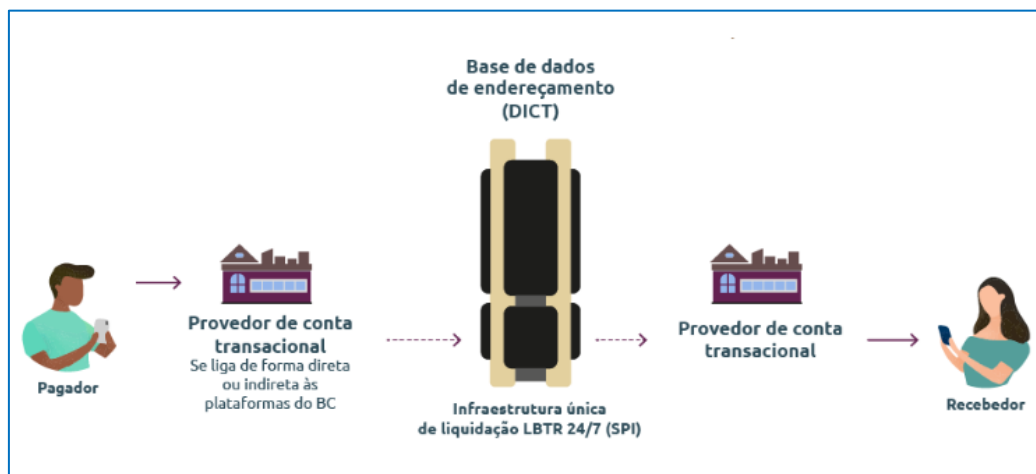
Versão 1.0

ÍNDICE INTERATIVO

SOBRE O PIX COBRANÇA.....	2
Por que contratar?.....	2
CONTRATAÇÃO.....	2
Como contratar?.....	2
▪ Usuário Pagador.....	2
▪ Usuário Recebedor.....	3
Contratação via Aplicativo Banrisul.....	3
Contratação via Agência Banrisul.....	5
OPERACIONALIZAÇÃO.....	6
Canais disponíveis para utilizar o Pix Cobrança.....	6
▪ Aplicativo Banrisul.....	6
▪ API Pix.....	6
Criação de cobrança via Aplicativo Banrisul.....	6
▪ Pix Cobrança e dias não úteis.....	9
Consulta de cobrança via Aplicativo Banrisul.....	10
Integração via API Pix.....	12
QR CODE ESTÁTICO E DINÂMICO.....	14
QR Code Estático.....	14
QR Code Dinâmico.....	14
APLICATIVO BANRISUL X API PIX.....	15

SOBRE O PIX COBRANÇA

O Pix Cobrança é um serviço criado pelo Banco Central que possibilita a você, cliente Banrisul, pessoa física, jurídica ou MEI, **criar QR Codes de cobranças ou Pix Copia e Cola automatizados** para seus clientes por produtos e serviços prestados.



Armazenamento dos QR Codes Pix.

POR QUE CONTRATAR?

- ✓ Realiza cobranças via QR Code Pix ou Pix Copia e Cola de maneira rápida e fácil;
- ✓ Permite a geração de QR Code Estático e/ou Dinâmico;
- ✓ As cobranças operam em casos de pagamento Imediato ou com Vencimento;
- ✓ Os pagamentos são identificados e permitem a conciliação automatizada;
- ✓ O QR Code aceita apenas um ou vários pagamentos;
- ✓ Definição do pagador da cobrança;
- ✓ O crédito dos valores na conta do Cliente Banrisul (Recebedor) é imediato após a confirmação do pagamento;
- ✓ Personalização de cobrança com data de vencimento, juros, abatimentos, multas, expiração;
- ✓ Compensação bancária por 24 horas e 7 (sete) dias na semana, mesmo em feriados e dias considerados não-úteis.
- ✓ Possui custos baixos por não estar registrado em uma base centralizada;
- ✓ Utilização facilitada e segura através do Aplicativo ou API Banrisul.

COMO CONTRATAR?

USUÁRIO PAGADOR

A oferta do produto Pix Cobrança aos Pagadores (clientes dos Recebedores Banrisul) é realizada, **obrigatoriamente**, de forma gratuita e sem a necessidade de contratação.

USUÁRIO RECEBEDOR

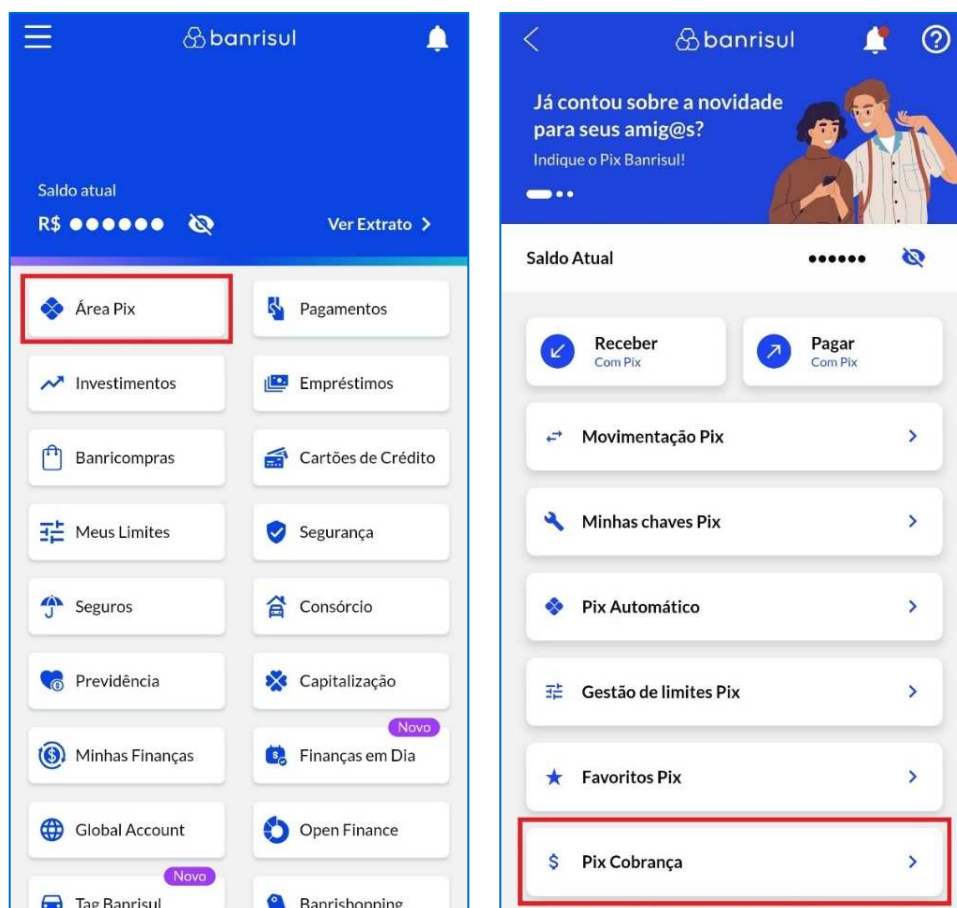
O cliente Pessoa Física ou Jurídica Banrisul que deseja contratar o serviço de Pix Cobrança, poderá realizar sua **adesão** de duas formas:

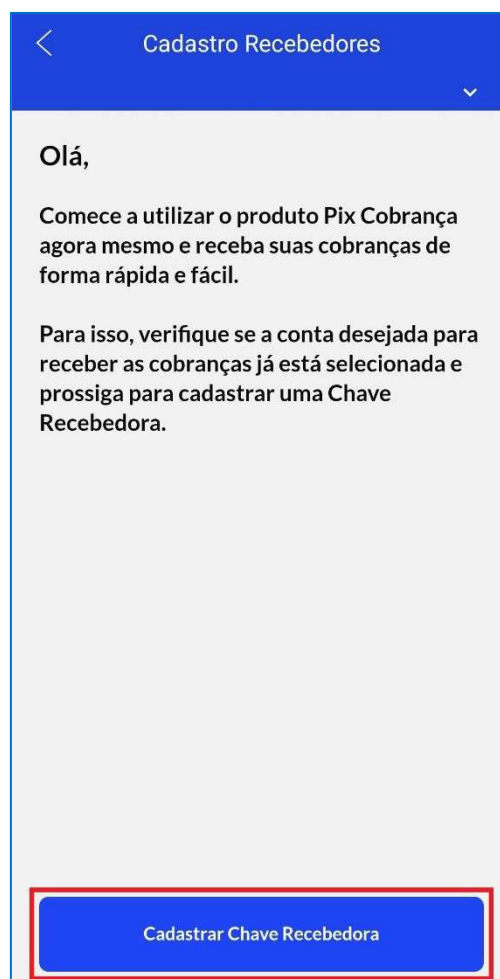
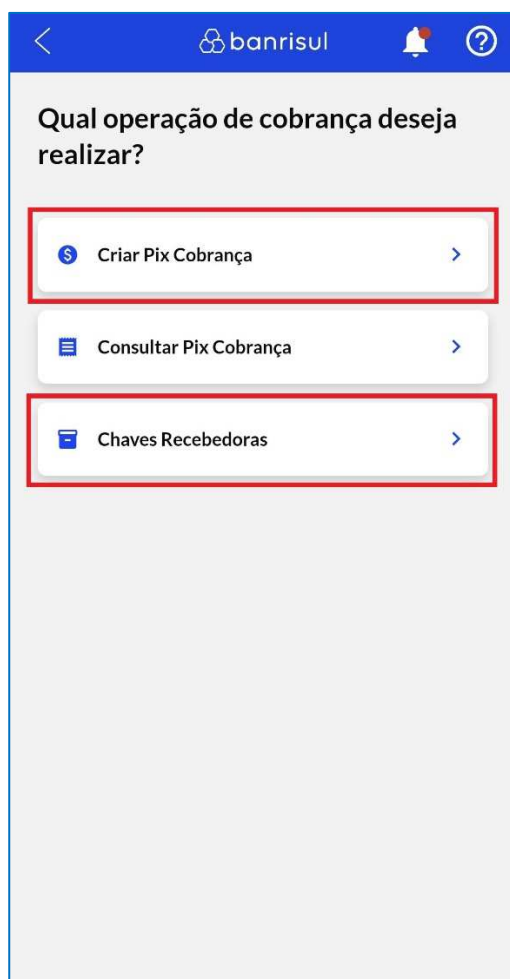
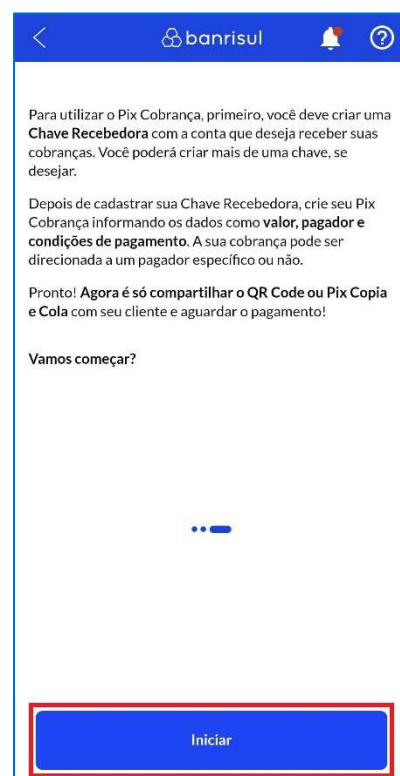
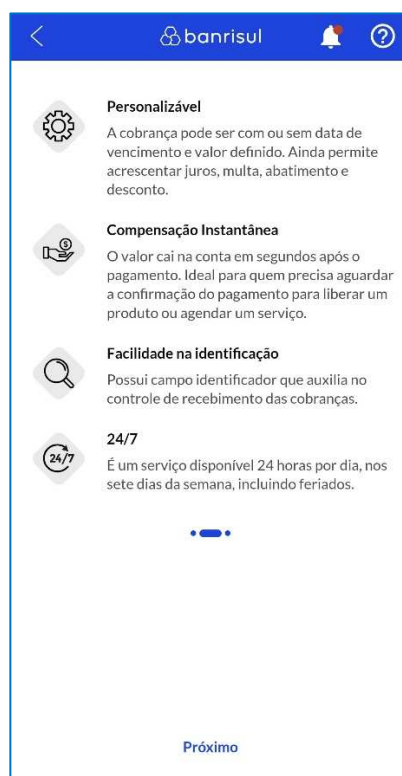
1. Via **Aplicativo Banrisul**;
2. Através de sua **Agência e Gerente de Relacionamento**;

CONTRATAÇÃO VIA APLICATIVO BANRISUL

Caso você seja cliente Banrisul, não utilize um sistema gerenciador de cobranças e opere com um baixo volume de pagamentos, você pode gerenciar suas cobranças QR Code Pix dentro do próprio **Aplicativo Banrisul**.

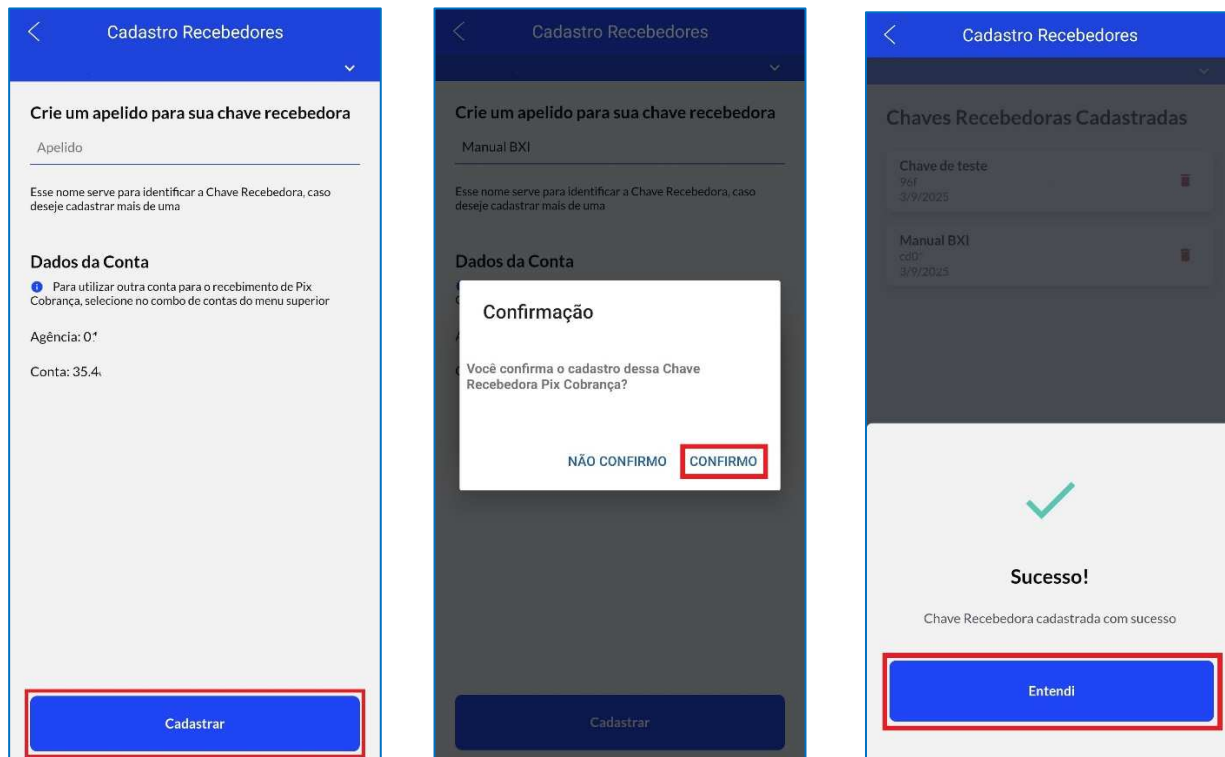
Para realizar seu cadastro pelo aplicativo, você acessa **Área Pix > Pix Cobrança > Criar Pix Cobrança ou Chaves Recebedoras**. Em ambos os caminhos aparecerá a tela **Cadastro Recebedores** e você poderá cadastrar uma ou mais **Chaves Recebedoras** para começar a receber por produtos e serviços prestados.





Para efetivamente realizar seu cadastro no Pix Cobrança, você deve criar um apelido para sua chave, conferir o número de sua conta e agência e confirmar o cadastro de sua nova Chave Recebedora.

Observação: a chave criada sempre será do tipo **Aleatória**, o apelido serve apenas para identificar para qual chave foi realizado o crédito. Na aba *Chaves Recebedoras* aparece apenas aquelas cadastradas no Pix Cobrança, você **não** conseguirá visualizar suas outras chaves Pix cadastradas no Banrisul.



Ao aderir ao Pix Cobrança através do aplicativo, você mesmo efetua seu cadastro de cliente Recebedor e concorda com as condições gerais oferecidas para o cliente Recebedor do Pix Cobrança.

CONTRATAÇÃO VIA AGÊNCIA BANRISUL

Caso você seja cliente Banrisul e deseje aderir ao serviço do Pix Cobrança em sua agência Banrisul, seu Gerente de Relacionamento será o responsável por realizar seu primeiro cadastro como Recebedor do Pix Cobrança.

Ao efetuar o seu cadastro como cliente Recebedor, você pode concordar com as **condições gerais** oferecidas pelo banco, ou então negociar, por intermédio de sua agência, **condições especiais** de tarifas juntamente com a respectiva unidade comercial correspondente ao seu perfil (corporativo, varejo, governos).

Ao finalizar o cadastro, seu gerente de relacionamento precisa informar a **chave DICT** do tipo **aleatória** gerada.

Observação: O **DICT**, Diretório de Identificadores de Contas Transacionais, é a base de dados que armazena as chaves Pix criadas e vinculadas às contas transacionais dos clientes PF e PJ recebedores do Pix Cobrança.

CANAIS DISPONÍVEIS PARA UTILIZAR O PIX COBRANÇA

Para utilizar o Pix Cobrança como Recebedor conveniado Banrisul, você possui duas opções de canais: o **App Banrisul** ou **API Pix**.

APLICATIVO BANRISUL

É uma **interface disponibilizada pelo banco** que traz solução prática, rápida e sem complexidade às cobranças Pix do Recebedor Banrisul.

- Permite o cadastro ao produto Pix Cobrança e a criação dos QR Codes Pix;
- Permite a criação de QR Codes Estáticos ou Dinâmicos;
- Permite que você inicie a operação imediatamente após a adesão ao produto;
- Não há necessidade de contratar ou desenvolver sistema próprio nem investir em infraestrutura tecnológica.

API PIX

É um **canal com integração sistêmica** que permite ao Recebedor Banrisul realizar suas cobranças Pix de forma *online*.

- Para clientes com alto volume de cobranças ou que já utilizam sistema próprio;
- Automatização do processo de geração de cobrança de forma sistêmica;
- Comunicação online – instantaneidade no aviso de liquidação da cobrança via *Webhook*;
- Configuração é realizada através de empresa integradora contratada pelo cliente ou da própria TI do cliente Recebedor;

CRIAÇÃO DE COBRANÇA VIA APLICATIVO BANRISUL

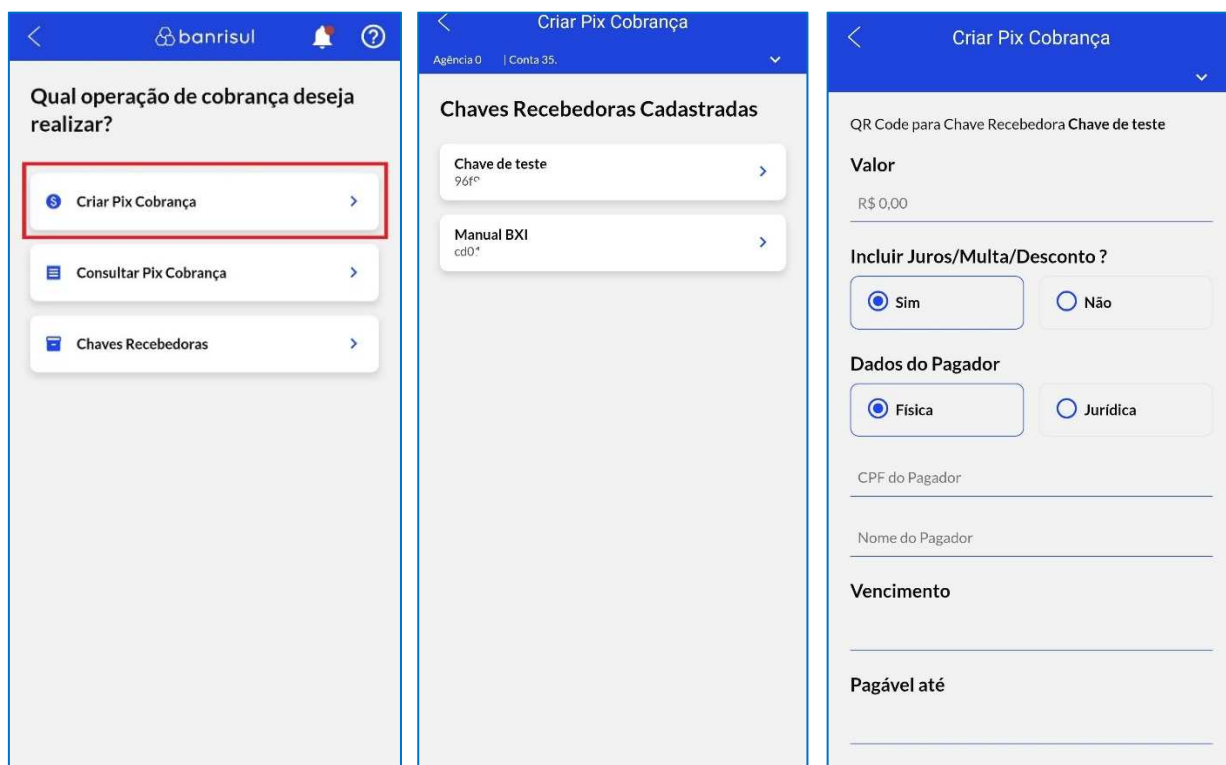
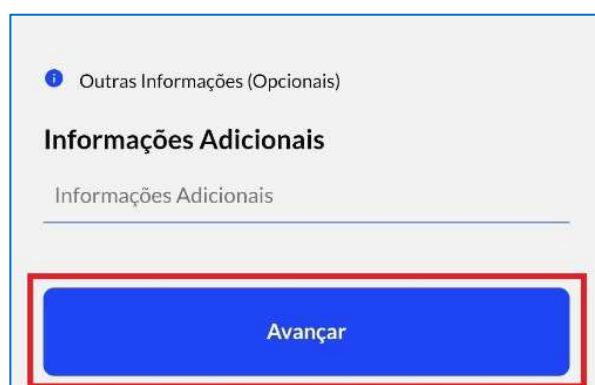
Após efetuado seu cadastro de cliente Recebedor, você já pode começar a criar cobranças QR Code Pix para seus clientes através do aplicativo. Para isso, acesse o **App Banrisul > Área Pix > Pix Cobrança > Criar Pix Cobrança**.

Antes de incluir as informações necessárias, atente-se para sua **Chave Recebedora** cadastrada. Se você possuir diversas chaves, é preciso escolher apenas **uma** para criar essa cobrança.

Para de fato gerar uma cobrança, você, cliente Banrisul, precisa inserir o *Valor* a ser creditado. Você pode escolher se deseja incluir *Juros*, *Multa*, *Desconto* e/ou *Abatimento*:

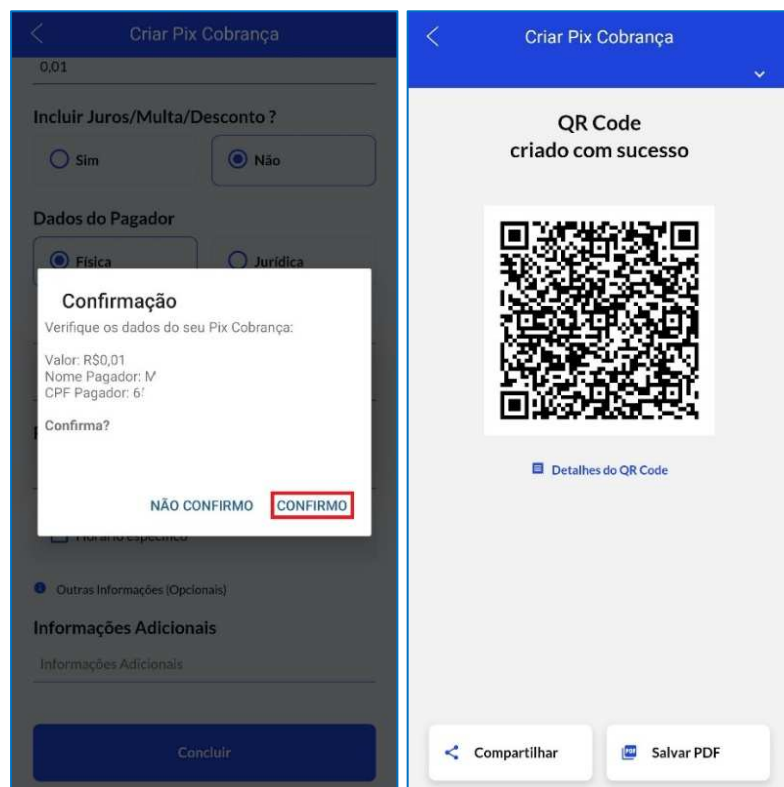
- a. Se houver a inclusão, os campos *Dados do Pagador*, *CPF do Pagador*, *Nome do Pagador* e *Vencimento* deverão ser, **obrigatoriamente**, preenchidos.

- b. Se **não** houver a inclusão, o único campo de preenchimento obrigatório é o *Valor*. Se achar necessário, no campo *Pagável até* você pode adicionar a hora e dia desejados.

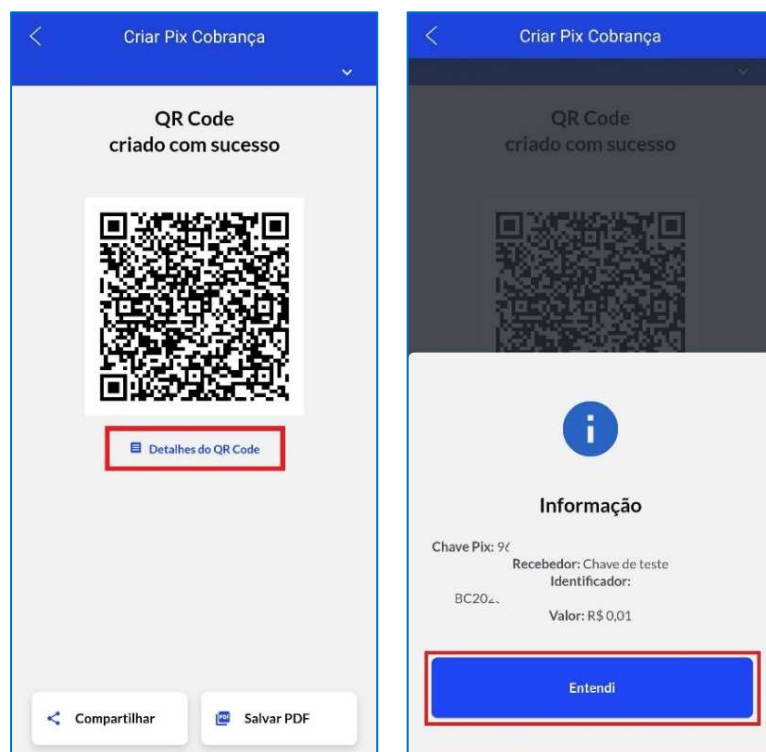
Antes de confirmar a criação de seu QR Code Pix, se você julgar necessário, ainda pode inserir *informações adicionais* à sua cobrança. O preenchimento desse campo é **opcional**.

Após a conferência dos **dados de sua conta** e das **informações de pagamento**, para finalizar a criação de uma cobrança Pix, basta selecionar o botão *Avançar* e *Confirma*. Logo após, você verá uma tela com o QR Code Pix gerado que representa essa cobrança.

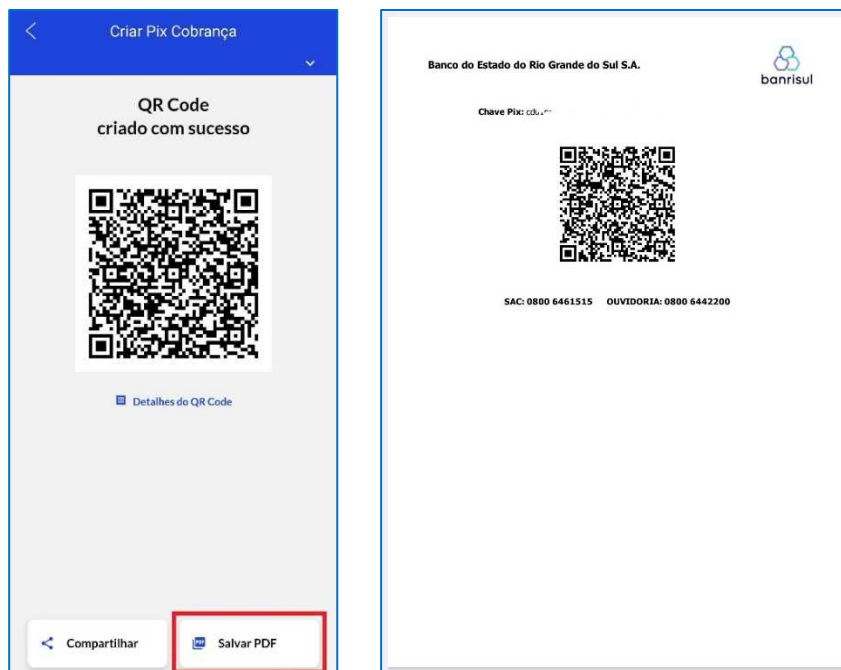


Após a geração do QR Code, você possui **três** opções:

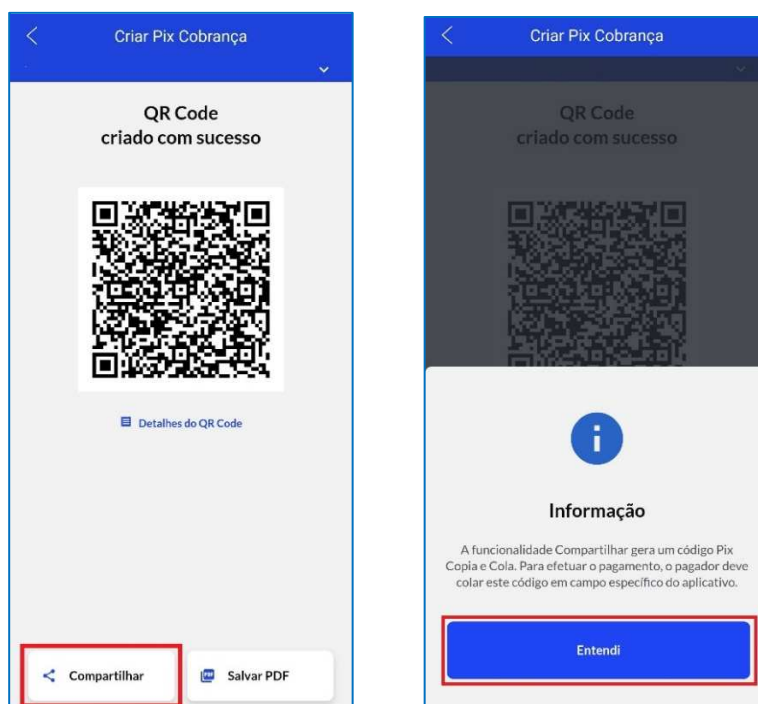
1. Exibir os **detalhes do QR Code**: chave Pix, Recebedor, identificador e valor;



2. Salvar a imagem com o QR Code em **formato PDF**.



3. Escolher a opção *Compartilhar* para enviar a cobrança ao seu cliente (Pagador) através da geração de um **link Pix Copia e Cola**.



PIX COBRANÇA E DIAS NÃO ÚTEIS

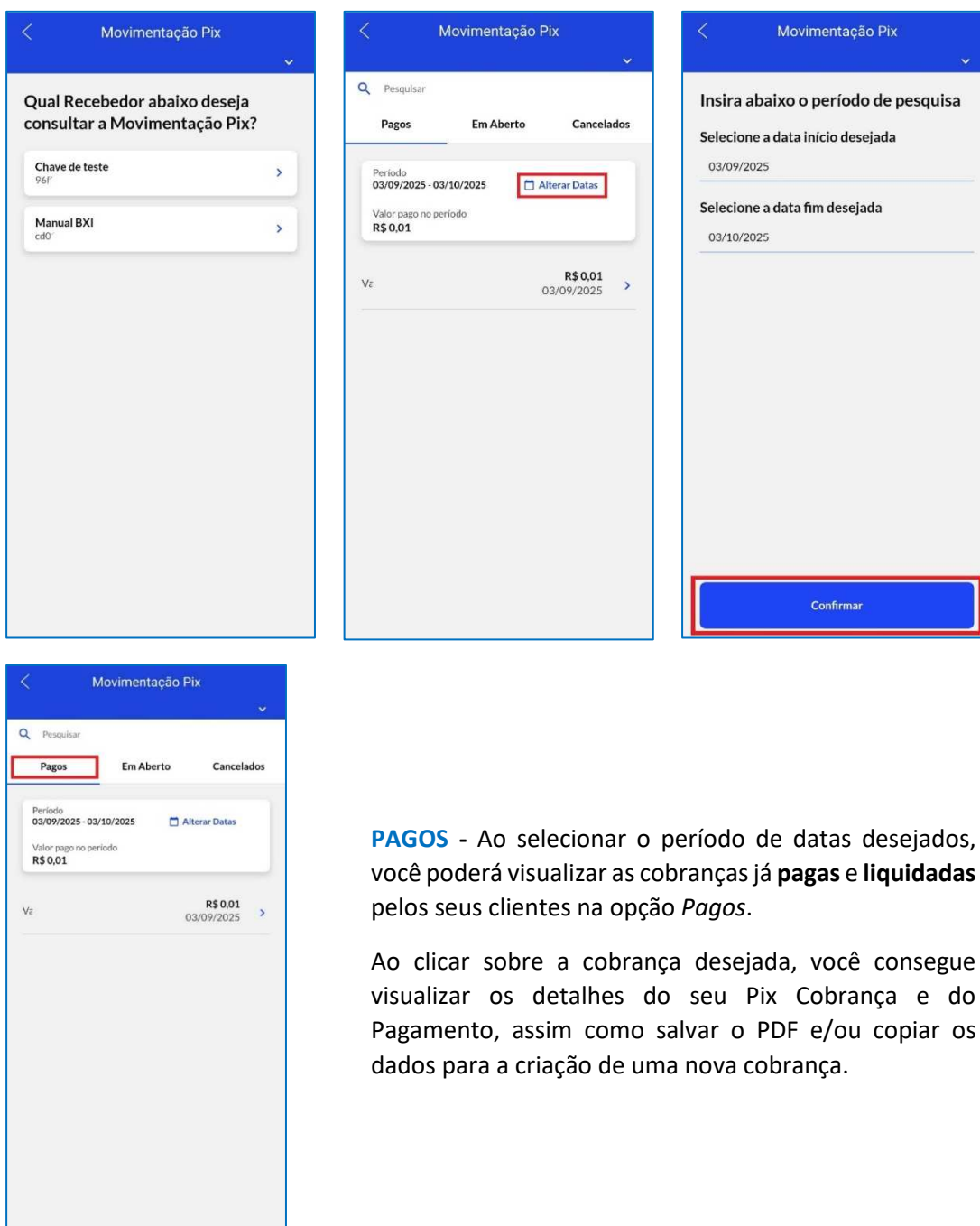
O Pix Cobrança permite a emissão de cobranças em qualquer dia do ano, **incluindo fins de semana e feriados**, considerados dias não úteis. A emissão (por parte do Recebedor) e o

pagamento do QR Code ou Pix Copia e Cola (por parte do Pagador) podem ser realizados em **qualquer dia e horário da semana**, pois a compensação bancária acontece 24 horas por dia e durante os 7 (sete) dias da semana.

CONSULTA DE COBRANÇA VIA APLICATIVO BANRISUL

Em **App Banrisul > Área Pix > Pix Cobrança > Consultar Pix Cobrança**, é possível verificar as suas cobranças com situação **PAGOS**, **EM ABERTO** e **CANCELADOS**. Se você possuir mais de uma Chave Recebedora, basta selecionar a chave geradora da cobrança que deseja visualizar.

Você visualizará as cobranças Pix dos próximos 30 dias da data da consulta. Se necessário, você pode alterar o período de consulta para as datas desejadas em *Alterar datas*.

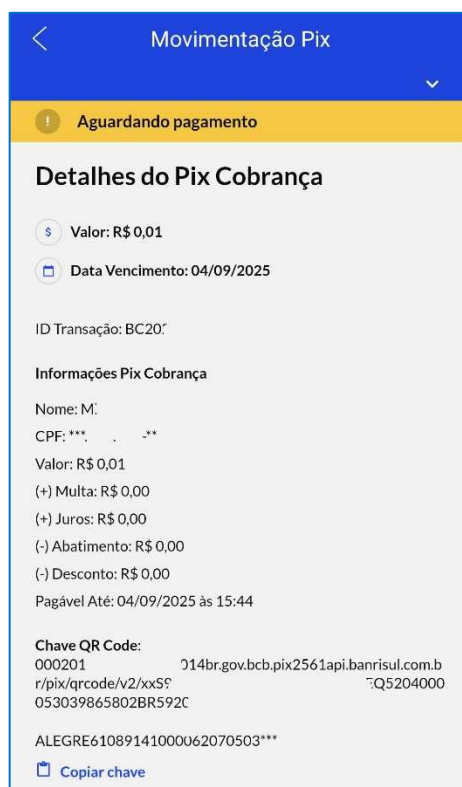
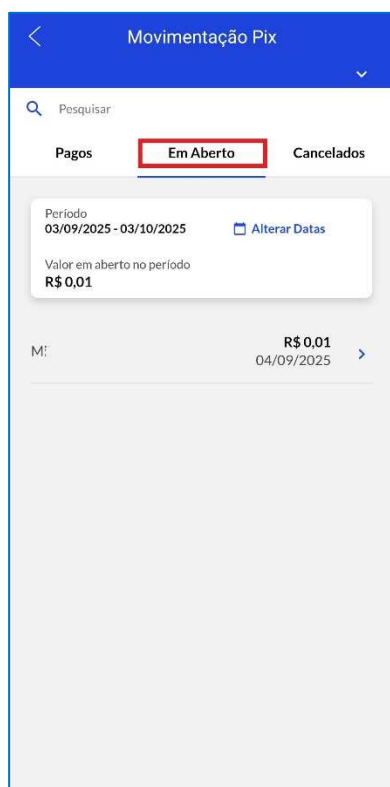


The screenshots illustrate the steps to consult a Pix payment in the Banrisul app:

- Movimentação Pix**: Qual Recebedor abaixo deseja consultar a Movimentação Pix?
 - Chave de teste 96f
 - Manual BXI cd0
- Movimentação Pix**: Pesquisa
 - Pagos | Em Aberto | Cancelados
 - Período: 03/09/2025 - 03/10/2025 (Alterar Datas)
 - Valor pago no período: R\$ 0,01
 - Vr: R\$ 0,01 03/09/2025
- Movimentação Pix**: Insira abaixo o período de pesquisa
 - Selecione a data início desejada: 03/09/2025
 - Selecione a data fim desejada: 03/10/2025
 - Confirmar
- Movimentação Pix**: Pesquisa
 - Pagos | Em Aberto | Cancelados
 - Período: 03/09/2025 - 03/10/2025 (Alterar Datas)
 - Valor pago no período: R\$ 0,01
 - Vr: R\$ 0,01 03/09/2025

PAGOS - Ao selecionar o período de datas desejados, você poderá visualizar as cobranças já **pagas** e **liquidadas** pelos seus clientes na opção *Pagos*.

Ao clicar sobre a cobrança desejada, você consegue visualizar os detalhes do seu Pix Cobrança e do Pagamento, assim como salvar o PDF e/ou copiar os dados para a criação de uma nova cobrança.



EM ABERTO - As cobranças geradas e classificadas como **em abertas** ainda não foram pagas pelos seus clientes.

Na opção *Em Aberto*, você visualiza e seleciona a cobrança desejada para verificar os dados de pagamento e vencimento.

Observação: Se você, Recebedor, não especificar uma data de vencimento, o sistema agendará o vencimento da cobrança para o dia posterior à geração do QR Code Pix.

Quando uma cobrança ainda está EM ABERTA, você consegue **alterar** os dados de pagamento, **cancelar** a cobrança gerada ou até mesmo **salvar** o arquivo PDF.

ALTERAR – Caso deseje alterar informações como *valor, dados do pagador, data e horário de vencimento e informações adicionais*, clique em **Alterar** > realize as alterações desejadas > **Concluir** > **Confirma**.



CANCELAR – É possível cancelar um Pix Cobrança, para que não seja mais possível realizar o pagamento do QR Code ou Pix Copia e Cola gerado. Basta selecionar as opções **Cancelar** > **Confirma** > **Entendi**.

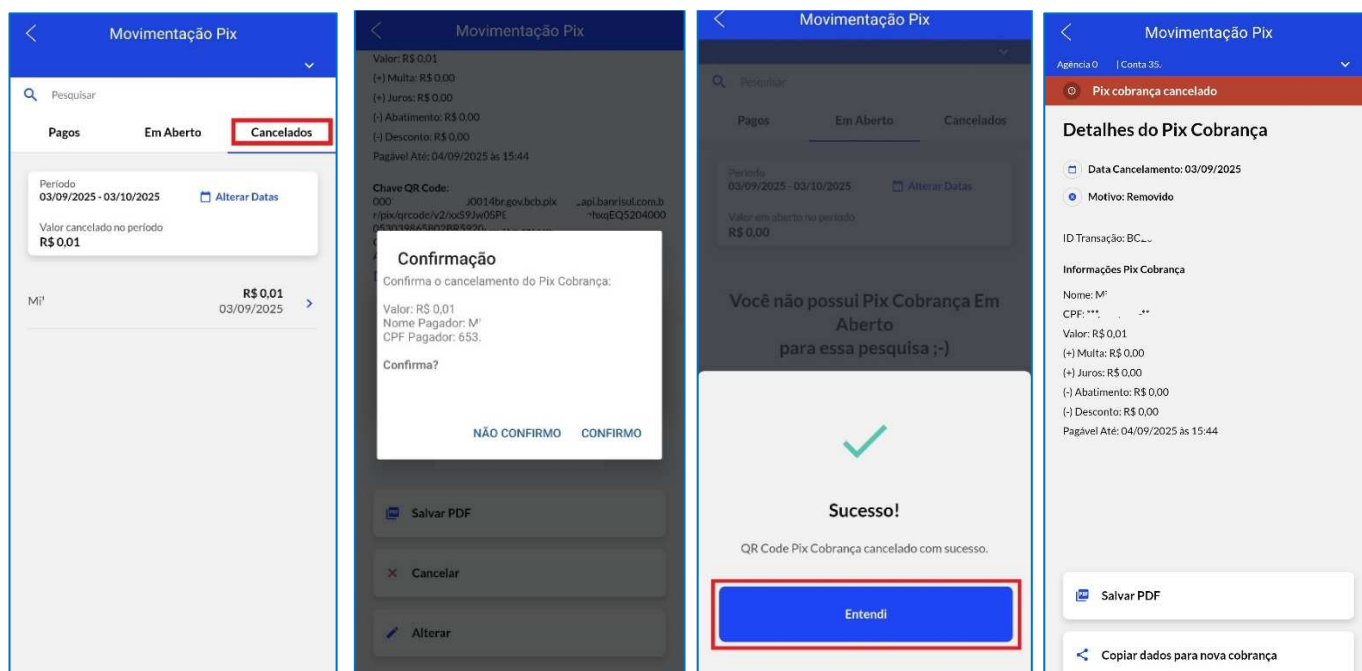


SALVAR PDF – Caso deseje baixar o arquivo com as informações do QR Code e Pix Copia e Cola gerados para uma cobrança, você escolhe a opção *Salvar PDF*. O arquivo ficará armazenado no seu celular.



CANCELADOS - O cliente Recebedor Banrisul pode visualizar todas as suas cobranças geradas e posteriormente canceladas. Basta selecionar a data de pesquisa desejada e a opção *Cancelados*.

Ao selecionar a cobrança desejada, você consegue visualizar as *informações do Pix*, a *data* e o *motivo do cancelamento*.



INTEGRAÇÃO VIA API PIX

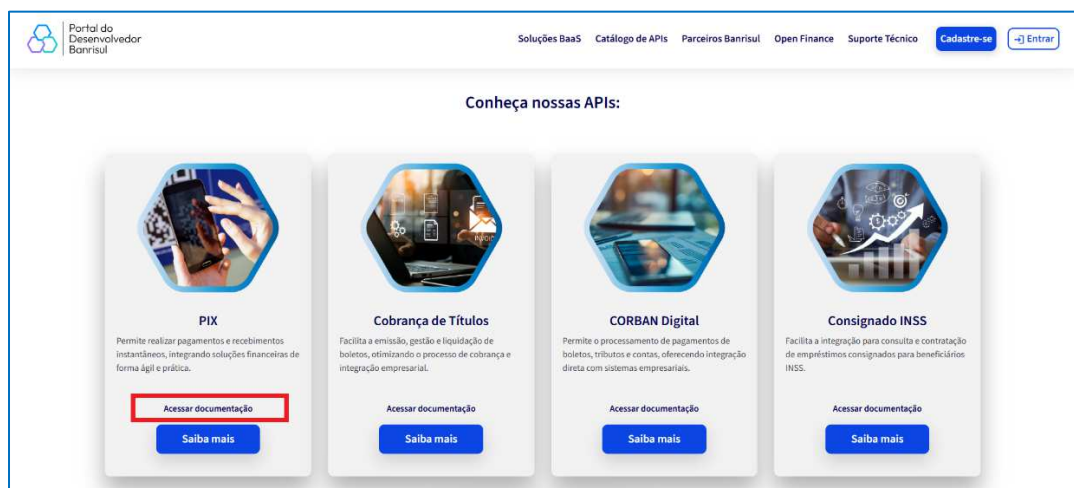
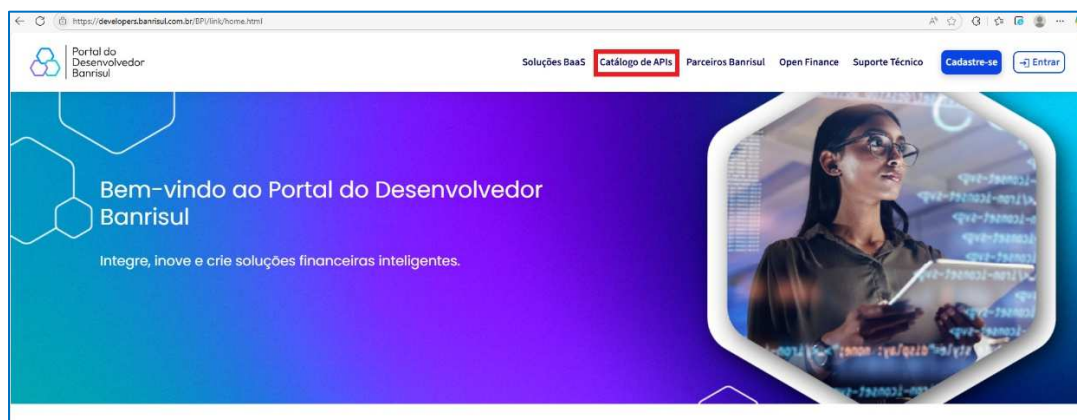
A API Pix é a **solução** que permite que você, cliente Recebedor, **integre o produto Pix Cobrança Banrisul aos seus sistemas de pagamento** para usufruir de facilidades como **conciliação automática** das transações e processamento de pagamentos em **tempo real** em suas cobranças Pix.

Para os clientes Banrisul que desejam realizar a integração via API Pix, o primeiro passo é entrar em contato com sua **agência de relacionamento** para solicitar a adesão ao produto **Pix Cobrança** e à **API Pix**.

Após efetuado o cadastro de seu CNPJ ao Pix Cobrança Banrisul, a agência providencia o seu cadastro à API Pix através da geração de **credenciais de acesso**, para que a sua equipe de TI tenha as liberações necessárias para ingressar no [Portal do Desenvolvedor Banrisul](#).

Se você já possui cadastro de Recebedor no Pix Cobrança e não deseja ir até uma agência, é possível solicitar a adesão à API Pix através da chave de *e-mail* api@banrisul.com.br. Basta informar seu CNPJ, razão social, nome e *e-mail* para contato para iniciar o processo de adesão.

Ao acessar o **Portal do Desenvolvedor**, no menu **Catálogo de APIs**, você pode consultar os documentos técnicos necessários para integrar seu Pix Cobrança via API. Basta selecionar a opção **API Pix** e **Acessar documentação**.



A qualquer auxílio necessário demandado pelos clientes e suas equipes de TI, os grupos técnicos do **Pix Cobrança** e **API Pix Banrisul** estarão aptos e disponíveis durante todo o processo de **configuração da API Pix**. Para suporte técnico referente à API, contate a chave api@banrisul.com.br.

QR CODE ESTÁTICO E DINÂMICO

QR CODE ESTÁTICO

O QR Code Estático é gerado em situações em que você, cliente Recebedor, necessite de uma forma de pagamento Pix mais **simplicada**, que permita **inúmeros pagamentos** e **não seja necessário definir um Pagador**; qualquer pessoa com o QR Code ou Pix Cópia e Cola gerado poderão realizar o pagamento da respectiva cobrança.

Esse tipo de QR Code Pix não necessita de registro no banco, pois você mesmo (Recebedor) é o responsável por registrar as informações da cobrança, não há intermédio do PSP do Recebedor (Instituição Financeira do Recebedor).

Se você optar pela geração de QR Code Estático, você **não** conseguirá alterar informações ou excluir a cobrança gerada. O valor é determinado no momento da criação e não há inclusão de valores adicionais, como juros, abatimentos, multas e descontos. **Você não conseguirá gerar QR Codes Estáticos via API Pix, apenas através do Aplicativo Banrisul.**



QR CODE DINÂMICO

O QR Code Dinâmico serve para você, cliente Recebedor do Pix Cobrança, se você necessita gerar cobranças **específicas** e que contenham mais informações. Esse tipo de QR Code é mais **completo** e possibilita a **configuração de valor** e de **campos livres estruturados (payload)**, além da inclusão de **juros, multas, abatimentos e descontos**.

Observação: o *Payload* é o conjunto de informações fundamentais e codificadas contidas no QR Code ou Pix Cópia e Cola, utilizado no processo de pagamento de uma cobrança Pix.

Com essas características, o QR Code Dinâmico permite a **conciliação via identificador da transação (Txid)** e permite que o sistema do Recebedor associe o Pix recebido à cobrança correspondente. Ou seja, você conseguirá gerar o QR Code Pix para **pagamento único** e poderá **definir o pagador único**.



O QR Code Dinâmico pode ser do tipo com **EXPIRAÇÃO** (*Imediato*) ou com **VENCIMENTO**:

- I. Com **EXPIRAÇÃO**: o QR Code possui expiração em até 24h, mas você pode alterar o tempo de registro de expiração de acordo com suas necessidades. Esse tipo de QR Code Pix é utilizado quando você deseja liberar o serviço/produto ao seu cliente apenas após a confirmação de pagamento. Além disso, não é necessário definir um pagador específico.
- II. Com **VENCIMENTO**: o QR Code possui data de vencimento, mas o devedor pode realizar o pagamento após essa data com acréscimo de juros, multas, descontos e abatimentos definidos por você (Recebedor). É necessário definir o Pagador (CPF ou CNPJ) para posterior identificação do pagamento.

APLICATIVO BANRISUL X API PIX

Aplicativo

- Para pequenas empresas;
- Para quem opera com baixo volume de cobranças;
- Autoatendimento;
- Operação ágil e imediata para o dia a dia;
- Compartilhamento de *link* Pix Copia e Cola para pagamento;
- Geração de QR Code Estático e Dinâmico;
- Geração de PDF contendo o QR Code;
- Detalhamento da cobrança gerada;
- Criação de uma cobrança em seu próprio celular.

API

- Para grandes empresas;
- Para quem opera com alto volume de cobranças;
- Comunicação *online* através de sistemas;
- Instantaneidade na informação dos pagamentos Pix;
- Geração de QR Code Dinâmico;
- Os créditos são recebidos pelo cliente no momento da liquidação;
- Notificação ao recebedor da liquidação do QR Code Pix via Webhook.
- Devolução de valores.